

# Umiejętności w zakresie przedsiębiorczości



## Opis

Przedsiębiorca to osoba pracująca na własny rachunek, która tworzy, prowadzi i rozwija firmę. Praca w charakterze wirtualnego asystenta (VA) jest okazją do samozatrudnienia. Rozwijanie umiejętności przedsiębiorczych dotyczy wielu umiejętności, mających zastosowanie także w innych dziedzinach, które pomogą ci stać się dobrym VA. Na przykład, być może będziesz potrzebował rozwinąć swoje umiejętności zarządzania przedsiębiorstwem. Inne niezbędne umiejętności to komunikacja, umiejętności techniczne, marketingowe, finansowe i obsługi klienta.

## Umiejętności mające zastosowanie w wielu



### FASCYNUJĄCE STATYSTYKI DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI, KTÓRE PASUJĄ DO PROFILU VA

PRACA JAKO VA NIE WYMAGA POSIADANIA KONKRETNego DYPLOMU. TYLKO **9%** PRZEDSIĘBIORCÓW POSIADA TYTUŁ LICENCJATA W DZIEDZINIE BIZNESU.

ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI JAKO VA NIE WYMAGA PERSONELU. **62%** MAŁYCH FIRM NIE ZAŁUDNIA PRACOWNIKÓW.

PRACA JAKO VA ZAPEWNIĄ ELASTYCZNY STYL ŻYCIA. **97%** OSÓB PRACUJĄCYCH NA WŁASNY RACHUNEK TWIERDZI, ŻE NIGDY NIE WRÓCIŁOBY DO TRADYCYJNEGO ZATRUDNIENIA.

NA ŚWIECIE JEST **582 MILIONÓW** PRZEDSIĘBIORCÓW. MOŻESZ DOŁĄCZYĆ DO TEJ WIELKIEJ SPÓŁECZNOŚCI, ZACZYNAJĄC JAKO VA!



**30%** PRZEDSIĘBIORCÓW MA TYLKO WYKSZTAŁCENIE ŚREDNIE. CHODZI O UMIEJĘTNOŚCI PRZEDSIĘBIORCZE, KTÓRE POMOŻĄ CI JAKO VA!



### Inwestycja lub koszt wejścia na rynek

Aby rozpocząć świadczenie usług w zakresie umiejętności przedsiębiorczych jako wirtualny asystent, wymagane są następujące inwestycje:

- Weź udział w szkoleniu z zakresu zakładania działalności gospodarczej ( € €).
- Własny komputer i telefon (€€€).



- Przeprowadź badania rynku, aby zidentyfikować branże, które korzystają z VA, i zebrać informacje na temat potencjalnych klientów i przedsiębiorstw już obecnych w twojej okolicy. Informacje te mogą być przydatne do zróżnicowania oferty i wyróżnienia się na tle konkurencji (€€).
- Bierz udział w wydarzeniach w celu stworzenia silnej sieci potencjalnych klientów i/lub partnerów (€).
- Załóż konta w mediach społecznościowych, aby być w kontakcie i promować swoją pracę (€).
- Opracuj formularze oceny, aby uzyskać informacje zwrotne na temat swojej pracy i wykorzystaj je jako narzędzie marketingowe (€).



## Wpływ na środowisko

Wpływ na środowisko w skali od wysokiego negatywnego wpływu na środowisko (🌿) do niskiego wpływu na środowisko (🌿🌿🌿):

- Przygotowania związane z umiejętnościami przedsiębiorczymi dla VA mogą odbywać się zdalnie. Zdalna praca przyczynia się do redukcji śladu węglowego. Zmniejsza więc wpływ na środowisko związany z transportem, odpadami, globalnym zużyciem energii i zasobów (🌿🌿🌿).
- Wciąż jednak trzeba brać pod uwagę pewne niekorzystne skutki dla środowiska. Szacuje się, że każdego roku Internet i jego systemy wspomagające produkują 900 milionów ton CO<sub>2</sub>, a praca jako VA wymaga dużego zużycia energii (🌿🌿).



- Choć wiele prac można wykonywać w domu, wzmocnienie umiejętności przedsiębiorczych może od czasu do czasu wymagać korzystania z transportu w celu przemieszczania się, na przykład w celu nawiązywania kontaktów z ludźmi na imprezach lub w celach szkoleniowych (🌱🌱).

Sposoby na jego ograniczenie to m.in:

- Usuń wszystkie niepotrzebne pliki, aplikacje, zdjęcia i filmy. W ten sposób nie tylko oszczędzasz sporą ilość CO<sub>2</sub> ale również przedłużasz żywotność swoich gadżetów.
- Kiedy musisz się przemieszczać, na przykład, aby dołączyć do spotkań networkingowych, staraj się to robić chodząc, jeżdżąc na rowerze, trenując lub w razie potrzeby korzystając z car-sharingu.



### Dobra praktyka

- Dobre umiejętności przedsiębiorcze obejmują bycie rozważnym wobec osób z niepełnosprawnością (wzrokową, słuchową, ruchową, poznawczą). Twórz integracyjne i dostępne treści przy użyciu metodologii **Universal Design**, które są użyteczne dla wszystkich ludzi, bez konieczności adaptacji lub specjalistycznego projektowania.
- Po zdobyciu pewnego doświadczenia jako VA, poświęć trochę swojego wolnego czasu na dzielenie się swoimi wskazówkami i mentoring innych osób zainteresowanych tym, jak korzystasz z umiejętności przedsiębiorczych w pracy i ogólnym planowaniu rozpoczęcia i prowadzenia firmy VA.





## Wyzwania

- Zwiększanie umiejętności w zakresie przedsiębiorczości może być wyzwaniem bez praktycznego doświadczenia zawodowego.
- Rozpoczęcie działalności gospodarczej jako VA bez istniejącej sieci klientów mogą opóźnić sukces.
- Rozpoczęcie działalności jako VA bez szkolenia przedsiębiorczego i wyposażenia może być obciążeniem finansowym i społecznym.



## Porady ogólne/ rozwiązania

Istnieją różne sposoby, aby sprostać tym wyzwaniom:

- Jeśli nie masz doświadczenia z przedsiębiorczością, bądź gotowy na popełnianie błędów i radzenie sobie z nimi. Uczenie się przez działanie jest kluczowe!
- Rozszerzaj swoją sieć kontaktów korzystając z mediów społecznościowych lub profesjonalnych platform takich jak LinkedIn. Uczęszczaj na wydarzenia, które uważasz za ekscytujące i umawiaj się na spotkania z ludźmi.
- Jeśli nie posiadasz kapitału finansowego, rozważ wzięcie niewielkiej pożyczki na początek. Są jednak inne opcje, których warto spróbować najpierw:
  - Zaczynaj od małych inwestycji w swój trening i sprzęt.
  - Używaj sprzętu używanego.

- Przeszkol się, korzystając z bezpłatnych zasobów internetowych oraz rządowych darmowych programów wspierających przedsiębiorczość.



## Dla kogo są te narzędzia/działania?

Nabywanie i zwiększanie umiejętności przedsiębiorczych jest najlepsze dla osób, których celem jest rozpoczęcie, prowadzenie i rozszerzenie własnej działalności gospodarczej. Dlatego jest to również pomocne dla tych, którzy chcą rozpocząć i inwestować w dziedzinie VA.

- Z umiejętności przedsiębiorczych korzystają osoby poszukujące alternatywnych możliwości zatrudnienia, biorąc pod uwagę transformację pracy, głównie z powodu pandemii COVID-19.

## Wnioski

- Inwestycja w podstawowe szkolenie i sprzęt wystarczy, aby rozpocząć swoją działalność.
- Ponieważ innowacyjność jest kluczową umiejętnością przedsiębiorców, w kontekście usług VA innowacyjność może przyczynić się do zmniejszenia wpływu na środowisko poprzez rozważenie alternatywnych sposobów na zrównoważenie ekologiczne. Na przykład założenie przedsiębiorstwa VA ze strategicznym planem zerowej emisji wymaga dobrych umiejętności



przedsiębiorczych, a mianowicie myślenia strategicznego i rozwiązywania problemów.

- Tworząc treści zwiększające umiejętności przedsiębiorcze (np. marketingowe), weź pod uwagę osoby niepełnosprawne (wzrokowo, słuchowo, ruchowo, poznawczo).
- Kluczowe wyzwania dla rozwoju i praktykowania umiejętności przedsiębiorczych obejmują brak szkoleń i sprzętu.
- Rozwiązania dla kluczowych wyzwań obejmują uczestnictwo w wydarzeniach i korzystanie z mediów społecznościowych w celu poszerzenia swojej sieci.
- Osoby, których miejsce pracy zostało dotknięte pandemią i szukają alternatywnego, bardziej elastycznego zatrudnienia i umiejętności przedsiębiorczych mogą pomóc w rozważeniu, jak stać się lepszym VA.

### Referencje:

- Andrae, Anders. (2020). Hypotheses for Primary Energy Use, Electricity Use and CO2 Emissions of Global Computing and Its Shares of the Total Between 2020 and 2030. *WSEAS Transactions on Power Systems*, 15, 50-59.
- Bill J. Bonnstetter. (2013). *The Skills Most Entrepreneurs Lack*. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2013/04/the-much-needed-skills-most-en>.
- Brie Weiler Reynolds. The Environmental Impacts of Remote Work: Stats and Benefits. *Flexjobs*. <https://www.flexjobs.com/blog/post/telecommuting-sustainability-how-telecommuting-is-a-green-job/>.
- Digital Cleanup Day. (2022). <https://www.digitalcleanupday.org/>.



- Dragomir Simovic. (2022). 39 Entrepreneur Statistics You Need to Know in 2022. Smallbizgenius. <https://www.smallbizgenius.net/by-the-numbers/entrepreneur-statistics/#gref>.
- Earth Day: How Virtual Assistants Help Reduce the Carbon Footprint. (2021). *Job Duck*. <https://jobduck.com/virtual-assistants-help-reduce-the-carbonfootprint/>.
- Indeed Editorial Team. (2021). *Entrepreneurial Skills: Definition and Examples*. <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/entrepreneurial-skills>.
- What is Universal Design. (2020). *Centre of Excellence in Universal Design*. <https://universaldesign.ie/what-is-universal-design/>.

\* Sfinansowane ze środków UE (kod projektu: 2021-1-FR01-KA220-VET-000033162). Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Ta publikacja jest udostępniona na licencji Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).

